

## POLÍTICA DE SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

En **Orion Health**, nos comprometemos a ser un líder global y galardonado en la provisión de tecnología para sistemas de información sanitaria, impulsando la salud de la población y las soluciones de medicina de precisión en todo el ecosistema de salud. Fundada en 1993, el enfoque de **Orion Health** desde su fundación ha sido la entrega de software, servicios y soporte para organizaciones sanitarias que capacitan a los médicos y cuidadores con la información correcta para brindar la mejor atención posible.

Reconocemos la importancia de implementar prácticas sostenibles y de alta calidad en el desarrollo, implantación y mantenimiento de software para la salud, siguiendo las directrices de las normas ISO 9001 e ISO 14001.

La Dirección de **Orion Health** manifiesta su compromiso y respeto con la calidad y el medio ambiente en la presente política mediante la aplicación consistente de los siguientes principios:

- ✓ **Estrategia Integrada:** Revisar continuamente y actualizar esta política, que será el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos del sistema de gestión de calidad y medio ambiente de **Orion Health**.
- ✓ **Cumplimiento compromisos:** Cumplir con todos los requisitos del sistema de gestión, del cliente y de las partes interesadas.
- ✓ **Protección ambiental:** Aplicar las medidas a su alcance para garantizar la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación que pueda causar la actividad, y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de **Orion Health**, así como disponer de los medios para actuar en caso de emergencia ambiental.
- ✓ **Seguridad Integral de la Información:** **Orion Health** asume el compromiso de proteger y asegurar la información a través de la gestión rigurosa de las cinco dimensiones fundamentales de la seguridad:
  - **Confidencialidad:** Protegemos la información contra el acceso y divulgación no autorizados, aplicando medidas de seguridad adecuadas para preservar la privacidad de los datos sensibles y de nuestros clientes.
  - **Integridad:** Mantenemos la precisión y completitud de la información, implementando controles estrictos que previenen la alteración indebida de los datos, tanto accidental como intencionalmente.
  - **Disponibilidad:** Garantizamos el acceso continuo a la información y a los sistemas necesarios para el desarrollo, implantación y mantenimiento de nuestras soluciones de software, asegurando la operatividad constante de nuestros servicios.
  - **Autenticidad:** Verificamos la identidad de usuarios y dispositivos, asegurando que sólo las partes autorizadas puedan acceder y modificar la información relevante, manteniendo la legitimidad de nuestras operaciones.
  - **Trazabilidad:** Implementamos sistemas de registro que permiten seguir el rastro de las actividades sobre la información, garantizando la capacidad de auditar y revisar cualquier acción realizada, para asegurar la responsabilidad y el cumplimiento normativo.
- ✓ **Mejora continua:** Asignar los recursos necesarios, siempre que sea posible, para conseguir la mejora continua del sistema de gestión, haciéndolo de cada día más eficaz.

- ✓ **Formación y sensibilización:** Promover la información a todas las partes interesadas y proporcionar la formación adecuada a los trabajadores.
- ✓ **Responsabilidad compartida de la cadena de suministro:** Involucrar a todas las empresas a quien subcontratamos su servicio en el Sistema de Gestión y así asegurar un correcto desempeño de las operaciones y ambiental.
- ✓ **Cumplimiento Normativo:** Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales que son de aplicación a la actividad desarrollada, así como otros requisitos que se establezcan.
- ✓ **Difusión y publicidad:** Difundir esta política de calidad y medio ambiente entre los trabajadores, colaboradores, clientes u otras partes interesadas, así como procurar su comprensión y aplicación dentro de la organización.

Al adherirnos a estos principios, **Orion Health** se esfuerza por lograr la máxima satisfacción de nuestros clientes y reducir los impactos ambientales asociados a nuestra actividad. Nos dedicamos a ofrecer soluciones que no solo cumplen con los más altos estándares de calidad, sino que también promueven un futuro más sostenible.

La Dirección

Palma de Mallorca, 11 de marzo de 2024